



Política de Privacidad de Datos

1. Introducción.

La protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios es una prioridad para Sesi. El ser una empresa enfocada en el desarrollo de soluciones informáticas para instituciones educativas de nivel inicial, primario y secundario nos obliga a redoblar los esfuerzos para asegurar la integridad y privacidad de la información y datos personales ingresados a Xhendra y Collegexxi por las instituciones educativas, evitando su alteración, difusión, filtración, acceso, procesamiento o uso no autorizados, con particular énfasis en la protección de la información referida a personas menores de edad.

El propósito del presente documento es brindar a los usuarios información adicional a la contenida en los Términos y Condiciones Generales del servicio, relativa al tipo de datos almacenados en Xhendra, los propósitos para los cuales dichos datos pueden ser utilizados o procesados, las medidas de seguridad adoptadas por Sesi para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, el modo en que los usuarios pueden gestionar esos datos y los derechos que toda persona posee en relación a sus datos personales.

2. Sobre los datos almacenados en Xhendra.

2.1. Tipo de datos almacenados en Xhendra. La institución educativa que contrata el servicio puede recabar y almacenar en Xhendra una serie de datos personales de los usuarios necesarios para su gestión académica y administrativa. Algunos de esos datos pueden ser considerados datos sensibles en los términos de la ley N° 25.326.

En líneas generales, los datos que la institución académica recaba de padres y alumnos son nombre y apellido, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, números de teléfono celular y de contacto, domicilios particular y laboral y demás información necesaria para cuestiones administrativas.

Asimismo, la institución educativa puede recabar datos de los alumnos necesarios para situaciones de emergencia médica, tales como grupo sanguíneo, alergias, antecedentes médicos, vacunas o información de la cobertura de salud con la que cuenta.

Por otra parte, la institución educativa también puede almacenar en Xhendra información académica del alumno tal como calificaciones, inasistencias, sanciones disciplinarias u observaciones de los docentes relativas a su desempeño.

2.2. Recopilación de datos de personas menores de edad. Toda vez que Xhendra es una plataforma pensada para la gestión académica y administrativa de instituciones educativas de nivel inicial, primario y secundario, una parte significativa de los datos almacenados y procesados por el sistema refiere a personas menores de 18 años de edad, que son consideradas menores de edad para la legislación argentina. Estos datos son recabados por las instituciones educativas con el único propósito de cumplir con sus funciones administrativas y pedagógicas.

Sesi cumple estrictamente con las medidas de protección de los datos personales de las personas menores de edad, de conformidad con lo establecido en la ley N° 25.326, su decreto reglamentario y demás normativa complementaria. Asimismo, y a efectos de evitar que las personas menores de edad suministren datos personales sin autorización de sus padres, tutores o guardadores, los usuarios con perfil de "alumno" no están autorizados para agregar, modificar o borrar sus datos personales, médicos o académicos. Si, no obstante esta limitación, usted advierte que una persona menor de edad ha incorporado o publicado en Xhendra datos personales sin contar con la autorización de sus padres, tutores o guardadores resultando ello legalmente necesario (por ejemplo, a través de mensajes privados o publicaciones en la Sección Clases, deberá comunicarse inmediatamente con la institución educativa para que esta proceda a su eliminación o rectificación.

Los datos personales de personas menores de edad sólo pueden ser visualizados por los usuarios "profesor", "secretario", "directivo" y "administrador" en el marco de sus respectivas funciones, así como por los padres, tutores o guardadores del alumno. La información personal, médica y académica de los alumnos no puede ser visualizada, agregada, modificada o eliminada por otros usuarios ni por terceros.

Sesi no suministrará datos personales de personas menores almacenados en Xhendra a terceros en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, excepto que medie una obligación legal u orden judicial al respecto.

2.3. Información recabada mediante el uso de cookies. Se denomina cookie a un archivo enviado por un sitio web y almacenado en el equipo del usuario con el objeto de recopilar cierta información respecto de la actividad del navegador. Xhendra utiliza cookies con el objeto de identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia, a los fines de efectuar análisis estadísticos y mejorar la

experiencia del usuario. En particular, Xhendra utiliza cookies para recordar las preferencias de cada usuario y de ese modo brindarle una experiencia de navegación por la plataforma personalizada y acorde a sus necesidades. La información recabada a través de cookies es de carácter anónimo y no permite acceder a datos personales del usuario ni otorga acceso remoto a su equipo. Las cookies pueden ser eliminadas en cualquier momento por el propio usuario a través de su navegador web. Asimismo, si bien la mayoría de los navegadores web admiten por defecto el uso de cookies, es posible configurarlos para que rechacen las cookies salvo autorización expresa del usuario. En caso de configurar su navegador web para que rechace el uso de cookies, es probable que algunas secciones o funciones de Xhendra no funcionen adecuadamente.

3. Uso de datos personales en Xhendra.

Los datos personales recabados por las instituciones educativas y almacenados en Xhendra son utilizados exclusivamente para fines académicos y administrativos tales como la comunicación de novedades institucionales a la comunidad educativa, la gestión de clases y tareas virtuales, el control de asistencia de los alumnos, etcétera. Sesi no utiliza la información personal de los usuarios con fines propios, limitándose a su procesamiento automatizado para satisfacer las necesidades de las instituciones educativas. Los datos personales de los usuarios almacenados en Xhendra están destinados al uso exclusivo de la institución educativa que contrata el servicio y no serán transferidos a terceros bajo ningún concepto, excepto que medie una obligación legal u orden judicial al respecto. En particular, Sesi garantiza que los datos de los usuarios no serán utilizados con ninguna finalidad comercial o publicitaria.

4. ¿Quién puede acceder a los datos de los usuarios?

Tal como se explica en los Términos y Condiciones Generales del servicio, la información de los usuarios sólo puede ser visualizada por los usuarios pertenecientes a una misma comunidad educativa, según los niveles de acceso que tengan habilitados en función de su perfil. Así, los usuarios "alumno" sólo pueden visualizar la información referida a su persona, no estando autorizados a agregar, modificar o borrar sus datos personales, médicos o académicos; los usuarios "padre" sólo pueden visualizar la información personal, médica y académica de los alumnos que tuvieran vinculados a su usuario, así como su propia información personal, estando autorizados a agregar, modificar o borrar sus propios datos personales y los de los alumnos que tuvieran vinculados a su usuario; los usuarios "profesor" no pueden visualizar, agregar, modificar o borrar la información personal o médica de los alumnos ni de los padres, pudiendo únicamente acceder a la información académica de los alumnos vinculada a su función en la institución educativa; los usuarios "secretario" tienen acceso completo a la información personal, médica y académica de los usuarios alumnos, padres y profesores, pudiendo agregarla, modificarla y borrarla, de acuerdo a las competencias que le hubieran sido asignadas por la institución educativa; los usuarios "directivo" pueden visualizar la información de los usuarios alumno, padre, profesor y secretario, pero no pueden agregar, modificar o borrar dichos datos; los usuarios "administrador" designados por la institución educativa tienen acceso completo a los datos de los usuarios pudiendo agregarlos, modificarlos o borrarlos.

Asimismo, el personal de Sesi tiene acceso amplio al sistema y eventualmente podría visualizar datos personales de los usuarios o proceder a su modificación o borrado. Dicho acceso se encuentra limitado, no obstante, estrictamente a lo necesario para brindar soporte técnico, efectuar correcciones al sistema o solucionar problemas vinculados a su correcto funcionamiento.

5. Transferencia Internacional de Datos

Sesi almacena la información administrada por la plataforma Xhendra en los servidores virtuales de Azure (Microsoft Corp) los cuales se encuentran localizados en los Estados Unidos, lo cual representa de acuerdo al artículo 12 de la Ley 25.326, una transferencia internacional de datos. Microsoft cumple con los más altos estándares en seguridad, tanto informática como física. Los usuarios de Xhendra prestan su consentimiento (en los términos del artículo 12 del Decreto 1558/01) para la transferencia de sus datos a Estados Unidos

6. Medidas de protección de datos.

La protección de los datos personales de los usuarios es una prioridad para Sesi. En la recolección, tratamiento y almacenamiento de datos personales Sesi instrumenta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad y confidencialidad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, transmisión o tratamiento no autorizados, así como para detectar y solucionar desviaciones de información de cualquier tipo. Estas medidas de seguridad son objeto de evaluación y perfeccionamiento permanente, de acuerdo a la evolución de los conocimientos y tecnologías disponibles, y se adecuan a los estándares establecidos por la ley N° 25.326, su decreto reglamentario y la normativa complementaria emitida por la Agencia de Acceso a la Información Pública. Del mismo modo, en aquellos casos en que Sesi subcontrata el almacenamiento o procesamiento de datos en servidores externos,

asegura que en todos los casos dichos proveedores brinden un nivel adecuado de seguridad para los datos de los usuarios, tanto en los aspectos técnicos y organizativos, como a nivel jurídico cuando los datos son almacenados o procesados en el exterior del país. Sin embargo, toda vez que no es posible garantizar la absoluta infalibilidad de las medidas de seguridad adoptadas, Sesi advierte que los usuarios deberán tener en consideración tal circunstancia y que no se responsabiliza por violaciones a la confidencialidad y/o integridad de los datos personales y de las comunicaciones de los usuarios que no hayan podido razonablemente ser evitadas con los medios técnicos y humanos actualmente a su disposición. En todos los casos Sesi se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para restablecer inmediatamente niveles adecuados de seguridad en sus sistemas en caso de detectar que está siendo víctima de un ciberataque o de una filtración de datos.

Por otra parte, los usuarios deberán tener en consideración que, si bien Sesi adopta todas las medidas a su alcance para garantizar la integridad y privacidad de los datos de los usuarios almacenados en sus servidores o en los servidores subcontratados al efecto, la protección de los datos alojados en los servidores de las instituciones educativas en el sistema Collegexxi dependerá de las medidas adoptadas por éstas, por lo que eventualmente podrían producirse accesos no autorizados, filtraciones o modificaciones de datos totalmente ajenas al control de Sesi. Del mismo modo, Sesi tampoco puede garantizar la seguridad en la transmisión de datos desde el equipo del usuario o desde los equipos de la institución educativa a sus servidores o los de los proveedores subcontratados, por lo que eventualmente terceras personas podrían interceptar, captar o acceder a datos a través de la red en el transcurso de dichas transmisiones.

7. Derechos del titular de los datos.

La entrega de datos personales a las instituciones educativas para su utilización en Xhendra y Collegexxi es totalmente voluntaria. Cuando la entrega de determinados datos resulte necesaria para acceder a alguna sección o función de Xhendra, o para visualizar determinado contenido, se requerirá expresamente el consentimiento del usuario para recabar dichos datos.

Asimismo, toda persona tiene derecho a solicitar información de forma gratuita respecto de sus datos personales almacenados en Xhendra en los términos del artículo 14 de la ley N° 25.326, así como a exigir su rectificación, actualización y, cuando corresponda, su supresión o confidencialidad.

Toda vez que la carga, modificación y supresión de los datos personales de los usuarios en Xhendra es responsabilidad de la institución educativa que contrata el servicio, el ejercicio de los derechos contemplados en la ley N° 25.326 deberá efectuarse mediante comunicación por los canales habilitados por la respectiva institución educativa.

En particular, los usuarios podrán solicitar:

- La rectificación de los datos, cuando los mismos sean falsos, inexactos, imprecisos o erróneos.
- La actualización de los datos, dirigida a preservar su vigencia en función de las modificaciones que pudieran haber sufrido los hechos que los datos representan en función del paso del tiempo.
- La adición de datos, cuando los datos registrados se consideren incompletos y no representen con suficiente fidelidad los hechos a los que refieren.
- La disociación de datos, a efectos de evitar que los mismos sólo puedan ser tratados sin posibilidad de ser asociados o vinculados a su titular.
- La supresión de datos, consistente en su eliminación de los archivos o registros de Xhendra y Collegexxi, sin que quede constancia alguna de su anterior registración.
- El sometimiento de los datos a confidencialidad, de modo tal que sólo puedan acceder a ellos las personas expresamente autorizadas al efecto para el cumplimiento de funciones específicas, teniendo expresamente prohibido ponerlos en conocimiento de terceros no autorizados.

La persona que ejerza estos derechos deberá tener en cuenta que, al encontrarse sincronizada la plataforma Xhendra con el programa Collegexxi, cualquier modificación, agregado o supresión de sus datos efectuada en uno de dichos sistemas se reflejará automáticamente en el otro.

Asimismo, para obtener mayor información sobre los derechos que asisten a los titulares de datos personales y el modo de ejercerlos, o bien para efectuar denuncias o reclamos, sugerimos comunicarse a la Dirección Nacional de Protección de Datos personales por los siguientes canales:

Página web: <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>

Correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar

Teléfono: (54-11) 3988-3968

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3º - Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP).

8. Canal de denuncias.

Si Ud. desea efectuar una denuncia o reclamo respecto del tratamiento de los datos personales efectuados por Xhendra, podrá hacerlo mediante correo electrónico dirigido a denuncias@sesi.com.ar, indicando en el asunto el motivo de la denuncia o reclamo.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad de Datos.

Sesi podrá en cualquier momento modificar en todo o en parte la presente Política de Privacidad de Datos, sin que ello de lugar a reclamo alguno por parte de los usuarios, ni origine derecho a compensación o indemnización de ningún tipo a su favor. Las modificaciones a la Política de Privacidad de Datos serán notificadas al usuario mediante la publicación de un mensaje al iniciar su sesión en Xhendra, ocasión en la que el usuario deberá prestar su conformidad a los cambios introducidos. En caso de disconformidad con las modificaciones a la Política de Privacidad de datos, el usuario deberá abandonar la plataforma Xhendra inmediatamente. La utilización bajo cualquier modalidad de Xhendra, o la mera permanencia en el sitio, serán entendidos como una manifestación de voluntad positiva respecto de la plena aceptación de todas y cada una de las modificaciones introducidas a la Política de Privacidad de Datos.